

# Deaf(聴覚障害者)の皆さん！

## 緊急事態に備えていますか？！



「カード紛失！  
どうしよう…」



- 電話リレーサービスも時間外…
- 翌朝まで待っている間に  
誰かに悪用されたらどうしよう…

▷聴者がカード紛失・盗難にあうと24時間電話受付対応可となっています。  
では、電話でやりとりが出来ないDeafの方はどうしたらいいの？！

## Deaf（聴覚障害者）にも安心カード3社

▷今回は電話リレーサービスを設置しているカード会社をピックアップし、  
深夜(電話リレーサービス営業時間外)の場合にはどう対処してもらえるのかを調査しました。

	三井住友 カード	楽天カード	JCB
電話リレーサービス	am9:00~pm8:00	am9:30~pm5:30	am9:00~pm8:00
代理での電話対応	可 (カード利用停止のみ)	可 (カード利用停止のみ)	可 (カード利用停止のみ)
カード利用停止の際に 必要な個人情報	●名前 ●生年月日 ●住所 ●電話番号 ●カードの種類	●名前 ●生年月日 ●住所 ●電話番号 ●その他質問有	●名前 ●生年月日 ●住所 ●電話番号 ●その他質問有